

## プライバシーポリシー

一般社団法人ガーデンビジネス協会（以下「弊会」といいます。）及び弊会グループ企業の株式会社ガーデンメーカー（<https://www.oniwa-smilegroup.jp/>）（以下「弊グループ」といいます。）は、ユーザーの皆さまのプライバシーの保護を重要な事項と考えています。このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、ユーザーの皆さまに関する情報の収集、利用や開示に関する弊会及び弊グループの方針や手続などをお知らせするものです。

弊会及び弊グループをご利用いただく際には、本ポリシーをよくお読みいただき、ご質問があれば弊会宛にご連絡ください。ユーザーの皆さまが弊会及び弊グループのサービスをご利用になられた場合は、本ポリシーの内容に同意されたものとみなします。

なお、本ポリシーに用いられる用語は、本ポリシーに他に定義されたもののほかは、弊会及び弊グループ利用規約と同一の意味を持つものとします。

### 第1条 定義

1. 本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）第2条第1項に定める個人情報をいいます。
2. 本ポリシーにおいて「本ユーザー情報」とは、弊会及び弊グループが保有する個人情報その他ユーザーの皆さまに関する情報をいいます。

### 第2条 ユーザーの皆さまに関する情報の収集について

1. 弊会及び弊グループは、すべてのユーザーの皆さまにより良いサービスを提供するため、ユーザーの皆さまに関する情報を収集し、保存することがあります。弊会及び弊グループが収集し、保存するユーザーの皆さまに関する情報には、以下の情報が含まれます。

○会員登録手続に際してユーザーの皆さまにご入力いただいた情報：たとえば、ユーザーの皆さまの氏名または事業者名、住所、電話番号、電子メールアドレス、Facebookアカウントその他ユーザーの皆さまから登録時にご入力いただいた情報等

○ユーザーの皆さまが弊会及び弊グループのサービスを利用するにあたって弊会及び弊グループが収集する情報：たとえば、本サイトの利用状況に関する情報（ユーザーが利用した本サービスの内容、利用日時、利用回数、本サービス利用時のユーザーの皆さまの挙動などの利用内容・履歴・状況に関する情報）、発注者として見積り依頼やご指名依頼を行ったサービスに関する情報、受注者から発注者に提供されたサービスの内容に関する情報、本サービスに関する決済状況に関する情報、ユーザーの皆さまのログ情報（IPアドレス、ブラウザやハードウェアの種類・設定等）、位置情報、端末情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、広告ID、イベント情報、端末の通信状態等）等。なお、弊会及び弊グループによるCookie（クッキー）その他の技術の利用については、第6条をご覧ください。

○ユーザーの皆さまが本サービスの利用に際して弊会及び弊グループに提供した情報：たとえば、プロフィール作成時に記載する情報（ウェブサイトのURL、アイコン画像、自己紹介文、ポートフォリオの画像や動画、本人確認情報、資格情報）その他ユーザーの皆さまが本サービスに掲載・発信した投稿、写真、コメント、クチコミ、検索キーワード、タグ、クレジットカード番号・ご利用の金融機関の口座番号その他の情報

○他のユーザーが弊会及び弊グループに提供したユーザーの皆さまに関する情報：会員の皆さまに関するクチコミ等

○ユーザーの皆さまがFacebook、その他の第三者を通じて弊会及び弊グループのサービスを利用する場合、これらの第三者に対する皆さまの許諾の内容に応じて弊会及び弊グループがこれらの第三者から提供を受け、または弊会及び弊グループがこれらの第三者から収集する情報：たとえば、ユーザーの皆さまがFacebookに登録している顔写真（アイコン）、氏名、メールアドレスその他の情報

2. 弊会及び弊グループは、ユーザーの皆さまの個人情報を適正に取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

### 第3条 本ユーザー情報の利用目的

1. 弊会及び弊グループは、本ユーザー情報を、以下の目的で利用することがあります。

○弊会及び弊グループによるサービスの提供のため

○弊会及び弊グループのサービスに関するご案内やご連絡のため

○弊会及び弊グループのサービスに関するお問い合わせ等への対応のため

○弊会及び弊グループサービスに会員登録する際に必要な情報入力を簡略化するため

○ご協力いただいた調査やご応募いただいた懸賞などに対する謝礼・景品等を送りするため

○弊会及び弊グループのサービスの内容をユーザーの皆さまに合わせてカスタマイズするため

○弊会及び弊グループのサービスに係る料金等の請求処理とお支払いの確認のため

○弊会及び弊グループ利用規約、その他弊会及び弊グループが定める規約、ガイドライン、ポリシーその他のルール（以下「本規約等」といいます。）に違反する行為への対応のため

○本規約等の変更を通知するため

○弊会及び弊グループのサービスの改善や、新機能・新サービスの開発等に役立てるため

○弊会及び弊グループのサービスまたは弊会及び弊グループが今後提供を検討しているサービスに関するインタビュー、アンケート等の実施や満足度調査のため

○弊会及び弊グループのサービスの利用状況等を調査・分析するため

○弊会及び弊グループや第三者の商品やサービス等の広告・宣伝、資料の送付や情報提供（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。）のため

○個人を識別できない形式に加工した統計データを作成し、利用または公表するため

○弊会及び弊グループの複数のサービスから収集した情報を結び付け、新たなデータを作成するため

○ユーザーの皆さまの本人確認を行うため

○弊会及び弊グループのサービス運営上のトラブルの解決のため

○その他、上記利用目的に付随する目的のため

2. 弊会及び弊グループは、ユーザーご本人様の同意を得ず、第1条に定める利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱うことはありません。ただし、個人情報保護法第16条第3項に定める次の場合はこの限りではありません。

○法令に基づく場合

○人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーご本人様の同意を得ることが困難であるとき。

○公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーご本人様の同意を得ることが困難であるとき。

○国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユー

ザーご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3. 弊会及び弊グループは、個人情報の利用目的を、第11条の定めに従い、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあります。

4. 弊会及び弊グループは、例えば、本ユーザー情報のうち市町村などの住所および郵便番号、口座を開設している金融機関の名称、クレジットカードの有効期限などの情報に変更があり、当該変更を反映しなければ役務提供者の皆さまによる役務受託者の皆さまへのサービスの提供や弊会及び弊グループから役務提供者の皆さまに対するご請求や支払いに際して支障が生ずる場合、本ユーザー情報に差別的、攻撃的、暴力的、性的または反社会的な表現が含まれ当該表現を削除または修正することが適切である場合、その他本サービスの提供に関連して必要と弊会が合理的に判断する場合、ユーザーの皆さまの申し出によらず、弊会及び弊グループに登録されている本ユーザー情報の全部または一部を変更させていただく場合があります。

#### 第4条 個人情報の提供の指示

1. 役務受託者の皆さまは、本サイト上の入力フォームを通じて、本サイトを通じて役務提供者に対して受講、見積り依頼またはご指名依頼する場合、役務受託者に関する情報を含む受講内容、依頼内容、役務受託者の氏名、サービス提供を依頼する地域、電子メールアドレス等の弊会及び弊グループが指定する見積り依頼またはご指名依頼に必要な情報および電話番号その他の役務受託者自ら任意に提供する情報を役務提供者に提供するよう弊会及び弊グループに指示するものとします。

2. 役務提供者の皆さまは、受講、見積り依頼またはご指名依頼した役務受託者に対して、提案および見積りまたは回答をする場合、提案および見積りまたは回答の内容、本サイト上で役務提供者の皆さまが登録したすべての情報その他の情報を、役務受託者に提供するよう弊会及び弊グループに指示するものとします。

#### 第5条 第三者に対する本ユーザー情報の提供

1. 弊会及び弊グループは、以下に定める場合または個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除き、あらかじめユーザーご本人の同意を得ないで、本ユーザー情報を第三者に提供しません。

○ユーザーご本人が支払者または支払受領者となる弊会及び弊グループのサービスに関連した金員の支払いに関する決済を行うため、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者に開示する場合

○弊会及び弊グループまたは第三者の広告の配信または表示のため、広告主や広告代理店に提供する場合

○ユーザーご本人が弊会及び弊グループサイトにおいて、第三者の提供する商品やサービス等に関する資料請求をご希望されたときに、当該第三者からユーザーご本人に対する資料の送付や情報提供を行うため、当該第三者に提供する場合

○ユーザーの皆さまが本規約等に違反し、弊会の権利、財産やサービス等を保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断する十分な根拠がある場合

○第三者との紛争解決のためまたはユーザーの皆さまもしくは第三者の権利や利益等を守るために情報開示が必要と弊会が判断した場合

○弊会に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合

○裁判所、行政機関、監督官庁その他の公的機関に開示する場合

○弊会及び弊グループの株式や運営権限の譲渡、合併等の組織再編行為、事業譲渡その他これらに類する取引に先立って行われる買収監査や交渉、取引の実行に際して開示する場合

#### 第6条 Cookie（クッキー）その他の技術の利用

1. 弊会及び弊グループのサービスは、Cookieおよびこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、弊会及び弊グループによる弊会及び弊グループのサービスの利用状況等の把握に役立ち、サービスの品質を向上させるために用いられます。

2. Cookieを無効化されたいユーザーの皆さまは、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookieを無効化することができます。ただし、Cookieを無効化すると、弊会及び弊グループのサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

#### 第7条 本ユーザー情報の取扱いの委託

1. 弊会及び弊グループは利用目的の達成に必要な範囲内において、本ユーザー情報の全部または一部の取扱いを外部に委託することがあります。その際、弊会及び弊グループは、委託先としての適格性を十分審査するとともに、この委託先が弊会及び弊グループに対して負担する守秘義務に関する事項等を合意し、情報が適正に管理される体制作りを行うよう努めます。

#### 第8条 本ユーザー情報の管理について

1. 弊会及び弊グループがユーザーの皆さまのご本人確認をするための情報につきましては、ユーザーの皆さまにおいて、紛失、忘失または第三者に知られることのないよう厳重な管理をお願いいたします。

#### 第9条 ユーザーの皆さまの権利

1. 弊会及び弊グループは、ユーザーの皆さまから、個人情報の開示を求められたときは、ご本人からの請求であることを確認の上で、ご本人に対し開示を行います（該当する個人情報がないときにはその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、弊会及び弊グループが開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円（税込1,100円））を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

2. 弊会及び弊グループは、ユーザーの皆さまから、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、ご本人からの請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をご本人に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、ご本人に対しその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、弊会及び弊グループが訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

3. 弊会及び弊グループは、ユーザーの皆さまから、ご本人の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、その請求に理由があることが判明した場合には、ご本人からの請求であることを確認の上で個人情報の利用停止等を行い、その旨をご本人に通知します。ただし、個人情報保護法その他の法令により、弊会及び弊グループが利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

#### 第10条 免責

1. 弊会及び弊グループは、本サービスにリンクされているウェブサービスを提供する第三者におけるユーザーの皆さまの個人情報その他ユーザー

の皆さまに関する情報の保護に関しまして、一切の責任を請け負いません。お客様ご自身にて当該サービスの内容をよくご確認の上で、閲覧およびご利用をお願いいたします。

2. 弊会及び弊グループ利用規約（免責事項条項）とその他の条項は弊会及び弊グループによる本ユーザー情報の管理や取り扱いにも適用されるものとします

#### **第11条 本ポリシーの変更**

1. 弊会及び弊グループは、ユーザーの皆さまのプライバシーの保護に関しまして、適宜その改善に取り組むよう努めます。
2. 弊会及び弊グループは、本ポリシーを、随時その裁量によって変更または修正することができるものとします。弊会は、本ポリシーを変更または修正する場合、この変更または修正が軽微なものや形式的なものである場合を除き、弊会及び弊グループのウェブサイト等を通じて、変更または修正後の規約の適用開始日を定めて事前にその内容をユーザーの皆さまに告知します。
3. 前項に定める変更または修正後の本ポリシーの効力は、弊会及び弊グループが別途定める場合を除いて、適用開始日から効力を生じるものとします。
4. ユーザーの皆さまは、本ポリシーの変更または修正後の本ポリシーが効力を生じた後も弊会及び弊グループのサービス全てを継続使用することにより、当該変更または修正後の本ポリシーに同意したとみなされることに同意します。

#### **利用者情報を提供する企業**

Google AdWords

Twitter, Inc.

Yahooプロモーション広告

Facebook広告

Instagram

Google Analytics

株式会社ガーデンメーカー

LINE株式会社

適用開始日：2021年2月1日